PT BPR GANTO NAGARI 1954

LAPORAN
PENGADUAN KONSUMEN

SEMESTER 2
(JULI-DESEMBER)

082386901096
bankganto@gmail.com
www.bprganto.com
JL. Jend Sudriman No 22
Lubuk Alung Kec. Lubuk
Alung Kab. Padang Pariaman

2025

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK : PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT

Tahun : 2025

Periode : Semester II (Juli - Desember)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I | Bagian II | Bagian III | Bagian IV | Bagian V

Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Diadukan

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Konvensional	Tabungan	Jumlah saldo rekening		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Konvensional	Deposito	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Jumlah tagihan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Biaya Administrasi/ Provisi/Transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK : PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT

Tahun : 2025

Periode : Semester II (Juli - Desember)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I | Bagian II | Bagian III | Bagian IV | Bagian V

Pengaduan Yang Diselesaikan Dalam Masa Laporan

No	Keterangan	Jumlah			Total
		<= 10 Hari	10 Hari < X <= 20 Hari	> 20 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	**0**
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	**0**
	SUB TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	**0**
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	**0**
	SUB TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**
	TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK : PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT

Tahun : 2025

Periode : Semester II (Juli - Desember)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I | Bagian II | Bagian III | Bagian IV | Bagian V

Alternatif Penyelesaian Sengketa

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	**0**
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	**0**

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK : PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT

Tahun : 2025

Periode : Semester II (Juli - Desember)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I | Bagian II | Bagian III | Bagian IV | Bagian V

Penyebab Pengaduan

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0
		0	**0**	**0**

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK : PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT

Tahun : 2025

Periode : Semester II (Juli - Desember)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I | Bagian II | Bagian III | Bagian IV | Bagian V

Publikasi Negatif

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester II (Juli - Desember) tahun 2025 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 05/01/2026 11.00.45.

No. Laporan	:	LLP-2025-003451
ID / Nama Pelapor	:	bprganto / PT. BPR GANTO NAGARI 1954

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*