PT BPR GANTO NAGARI 1954

LAPORAN

LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN



SEMESTER I TAHUN 2026
Periode Januari-Juni 2026

bankganto@gmail.com

www.bprganto.com

TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester I (Januari - Juni) tahun 2026 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 07/07/2026 10.15.52.

No. Laporan	:	LLP-2026-001503
ID / Nama Pelapor	:	bprganto / PT. BPR GANTO NAGARI 1954

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*

Laporan Layanan Pengaduan Konsumen PT BPR Ganto Nagari 1954
Periode Semester 1 Tahun 2026
(Januari-Juni 2026)

TIDAK TERDAPAT LAPORAN PENGADUAN KONSUMEN (NIHIL)

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK : PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT

Tahun : 2026

Periode : Semester I (Januari - Juni)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I | Bagian II | Bagian III | Bagian IV | Bagian V

Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Diadukan

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Konvensional	Deposito	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Jumlah tagihan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Konvensional	Tabungan	Jumlah saldo rekening		0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Biaya Administrasi/ Provisi/Transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK : PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT

Tahun : 2026

Periode : Semester I (Januari - Juni)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I | Bagian II | Bagian III | Bagian IV | Bagian V

Pengaduan Yang Diselesaikan Dalam Masa Laporan

No	Keterangan	Jumlah			Total
		<= 10 Hari	10 Hari < X <= 20 Hari	> 20 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	**0**
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	**0**
	SUB TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	**0**
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	**0**
	SUB TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**
	TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK : PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT

Tahun : 2026

Periode : Semester I (Januari - Juni)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I | Bagian II | Bagian III | Bagian IV | Bagian V

Alternatif Penyelesaian Sengketa

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	**0**
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	**0**

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK : PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT

Tahun : 2026

Periode : Semester I (Januari - Juni)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I | Bagian II | Bagian III | Bagian IV | Bagian V

Penyebab Pengaduan

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0
		0	**0**	

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK : PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT GANTO NAGARI SEMBILAN BELAS LIMA EMPAT

Tahun : 2026

Periode : Semester I (Januari - Juni)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I | Bagian II | Bagian III | Bagian IV | Bagian V

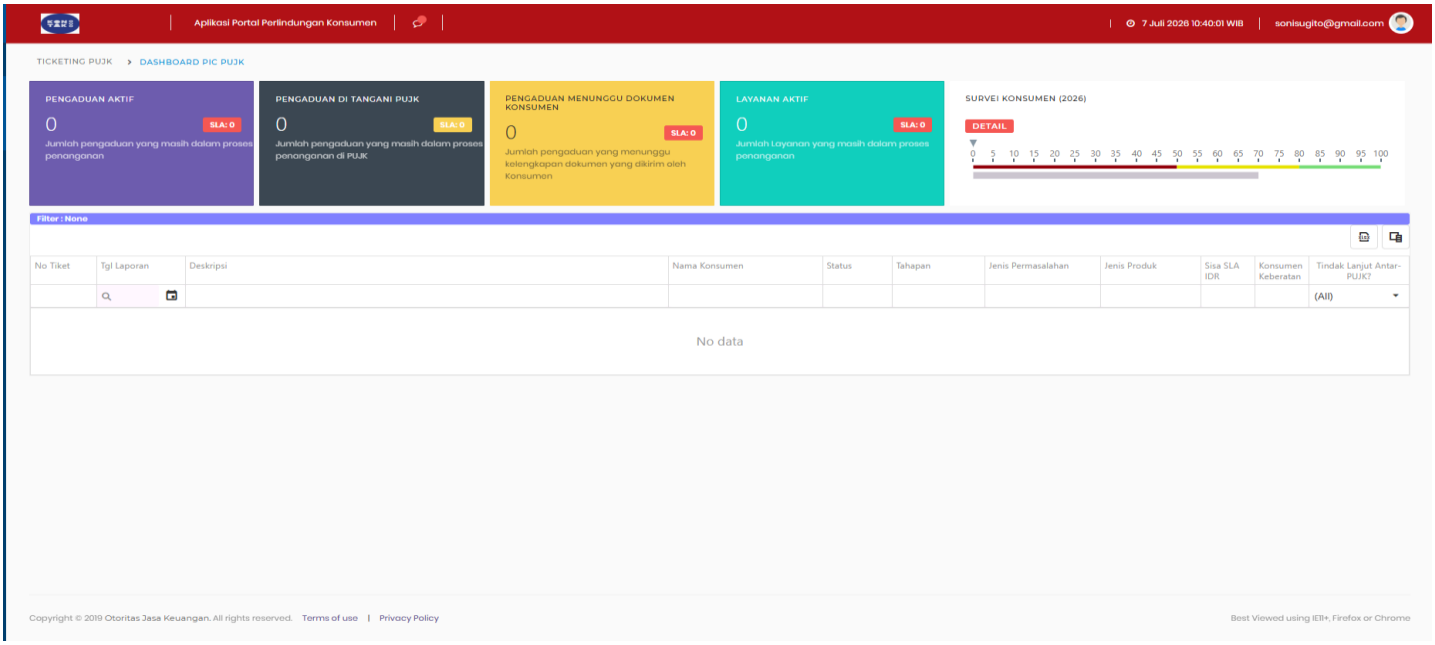
Publikasi Negatif

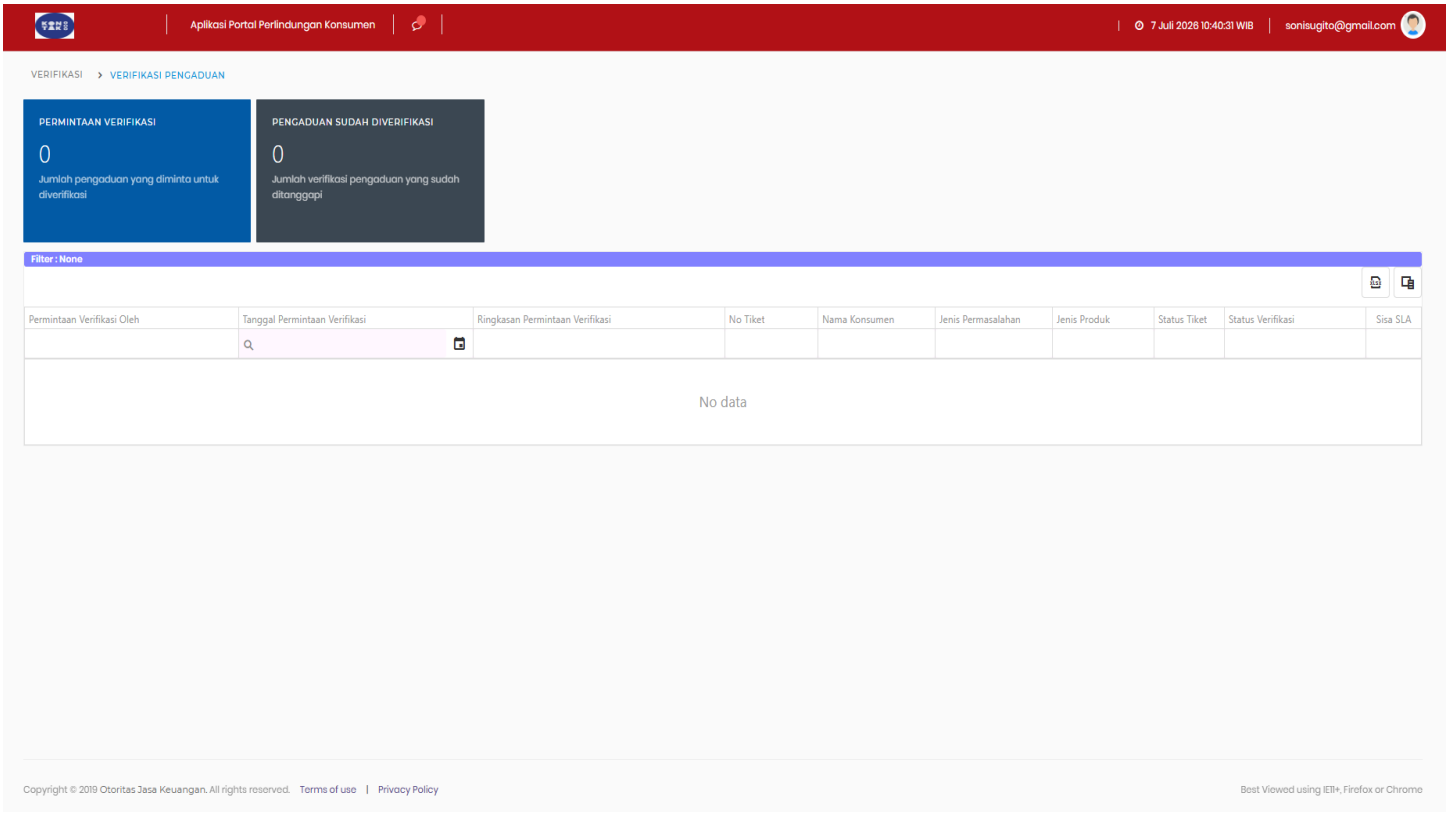
No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	
	Total	**0**

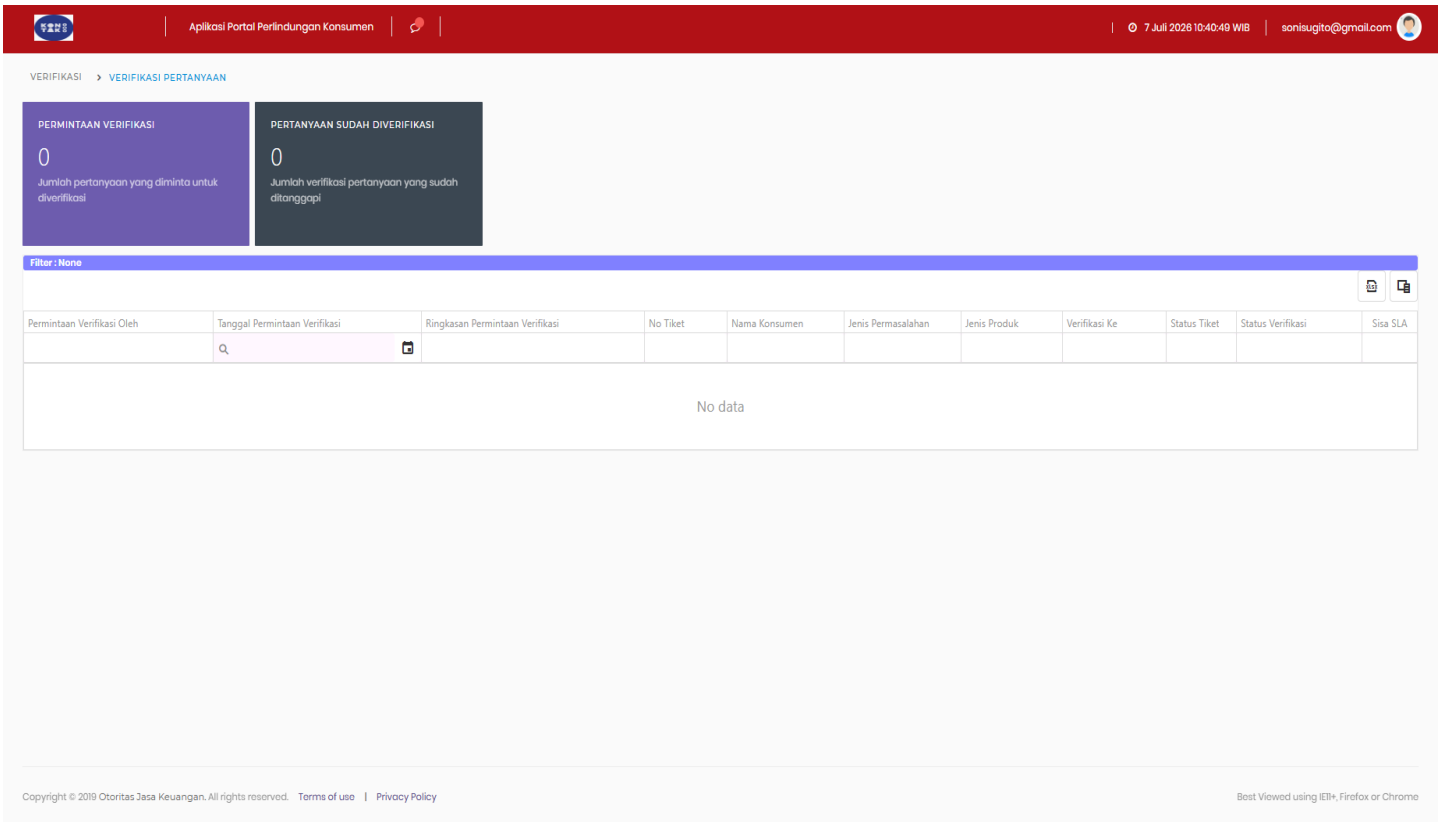


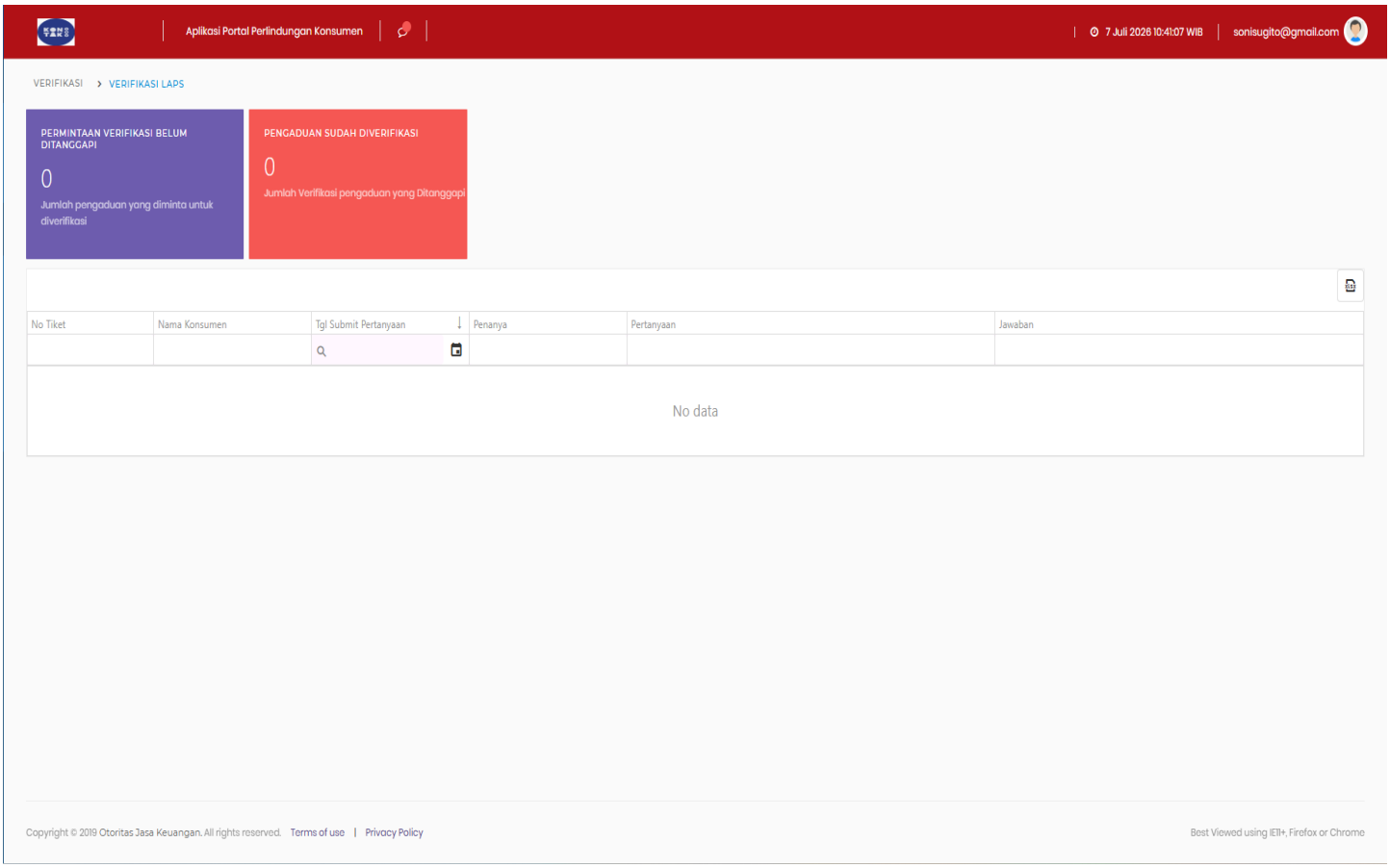
Laporan APPK PT BPR Ganto Nagari 1954 Periode Semester 1 Tahun 2026 (Januari-Juni 2026)

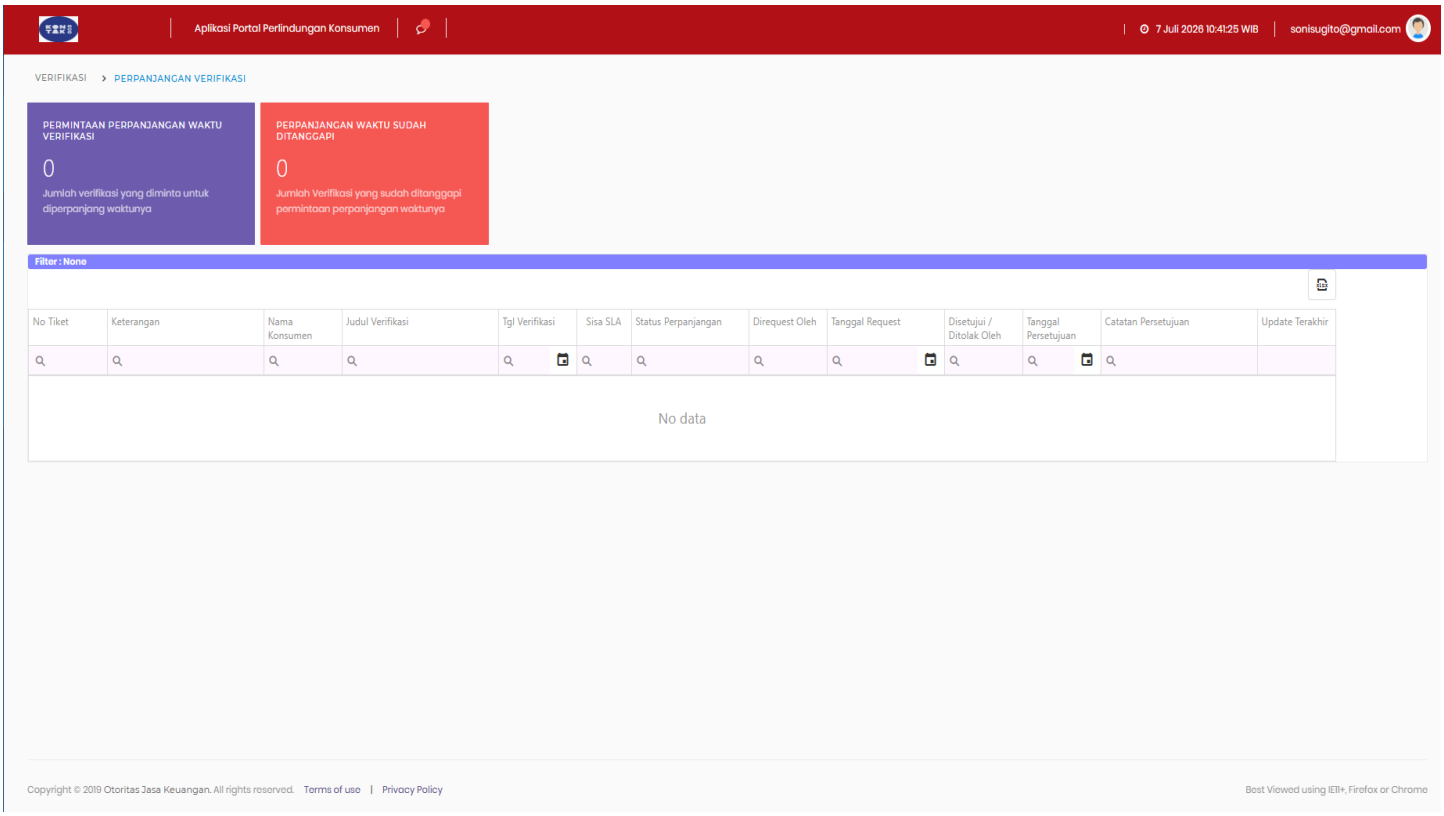
TIDAK TERDAPAT LAPORAN PENGADUAN KONSUMEN (NIHIL)

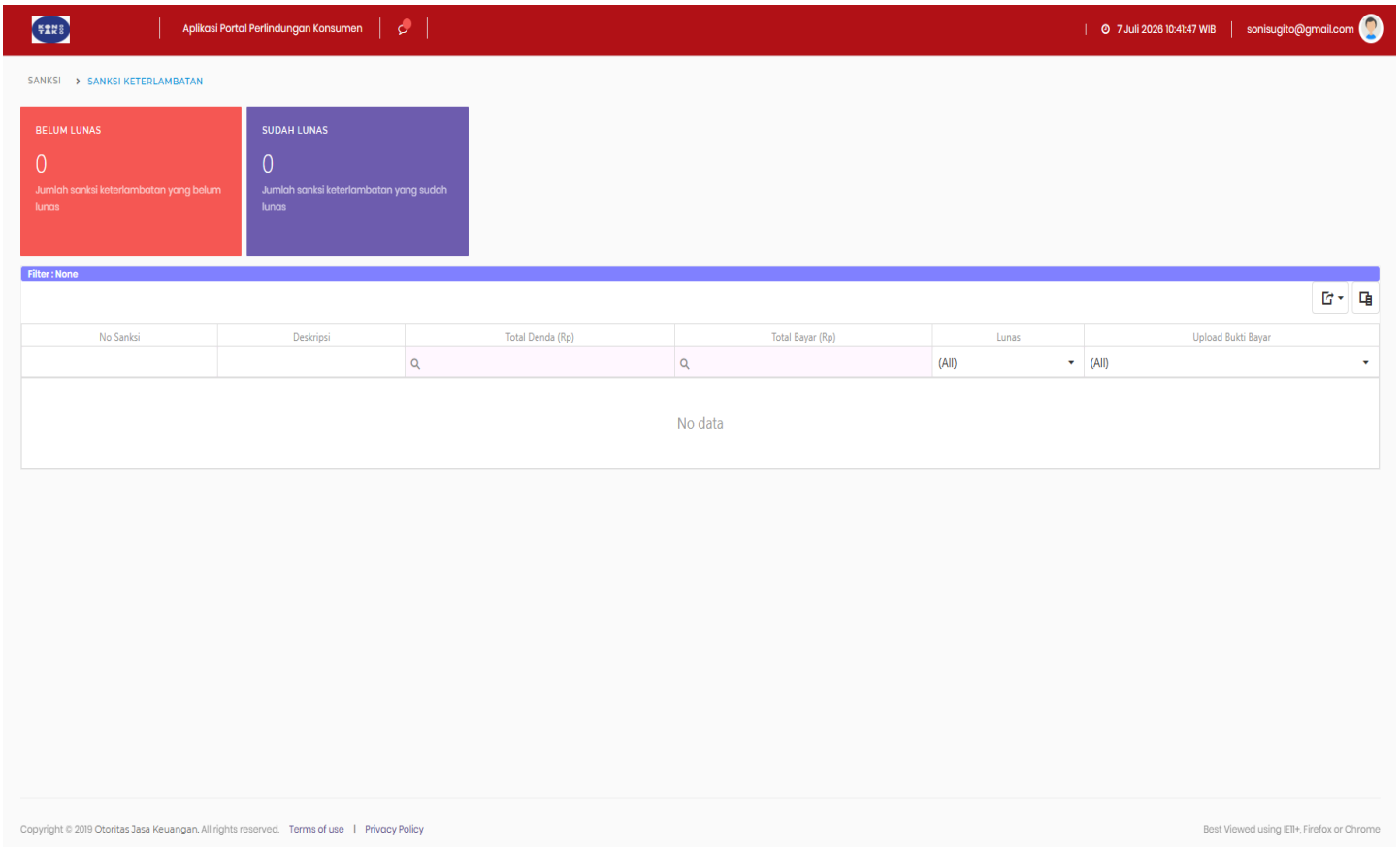


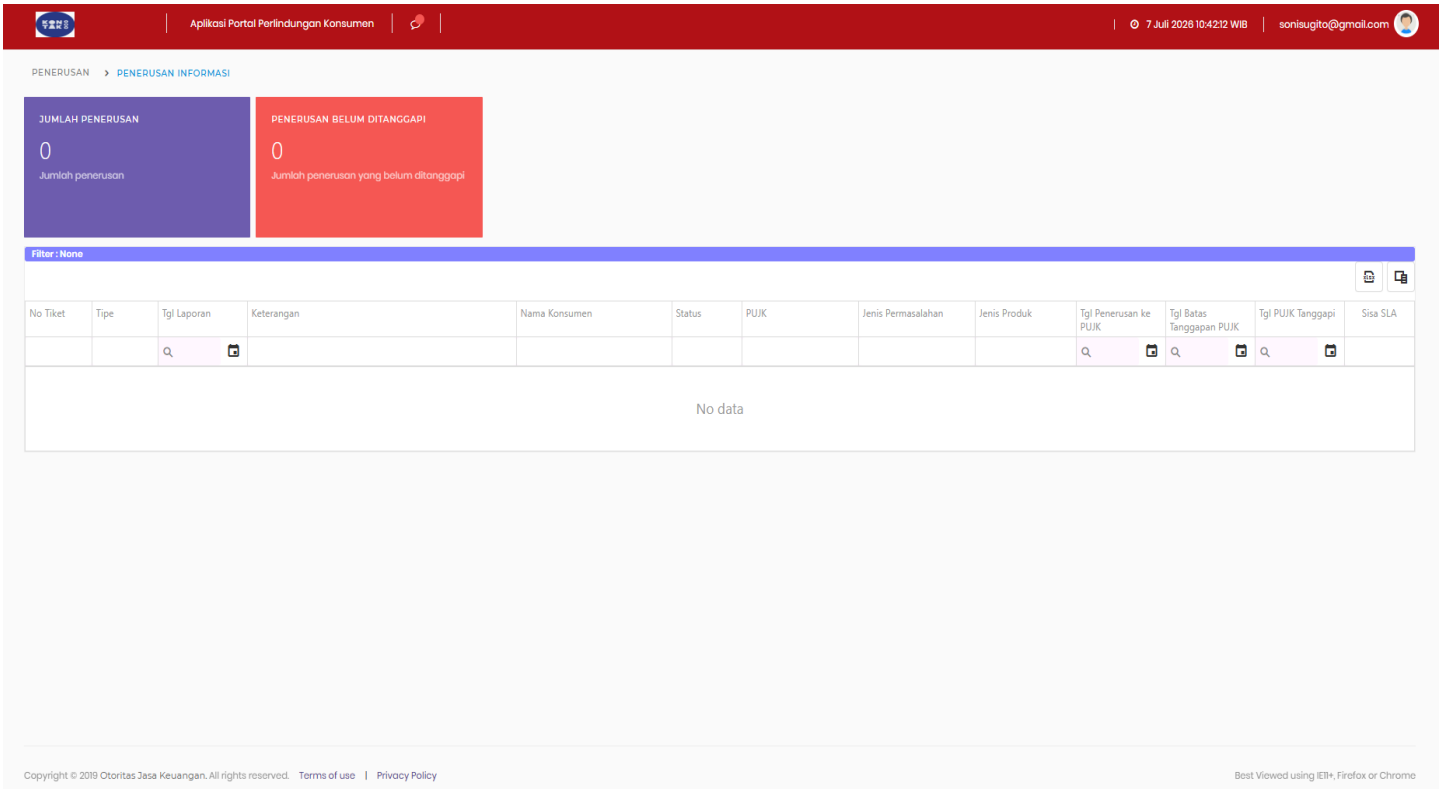

Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen
7 Juli 2026 10:40:31 WIB
sonisugito@gmail.com
VERIFIKASI › VERIFIKASI PENGADUAN
PERMINTAAN VERIFIKASI
0
Jumlah pengaduan yang diminta untuk diverifikasi
PENGADUAN SUDAH DIVERIFIKASI
0
Jumlah verifikasi pengaduan yang sudah ditanggapi
Filter : None
Permintaan Verifikasi Oleh
Tanggal Permintaan Verifikasi
Ringkasan Permintaan Verifikasi
No Tiket
Nama Konsumen
Jenis Permasalahan
Jenis Produk
Status Tiket
Status Verifikasi
Sisa SLA
No data
Copyright © 2019 Otoritas Jasa Keuangan. All rights reserved. Terms of use | Privacy Policy
Best Viewed using IE11+, Firefox or Chrome


Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen
7 Juli 2026 10:40:49 WIB
sonisugito@gmail.com
VERIFIKASI › VERIFIKASI PERTANYAAN
PERMINTAAN VERIFIKASI
0
Jumlah pertanyaan yang diminta untuk diverifikasi
PERTANYAAN SUDAH DIVERIFIKASI
0
Jumlah verifikasi pertanyaan yang sudah ditanggapi
Filter : None
Permintaan Verifikasi Oleh
Tanggal Permintaan Verifikasi
Ringkasan Permintaan Verifikasi
No Tiket
Nama Konsumen
Jenis Permasalahan
Jenis Produk
Verifikasi Ke
Status Tiket
Status Verifikasi
Sisa SLA
No data
Copyright © 2019 Otoritas Jasa Keuangan. All rights reserved. Terms of use | Privacy Policy
Best Viewed using IE11+, Firefox or Chrome


Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen
7 Juli 2026 10:41:07 WIB
sonisugito@gmail.com
VERIFIKASI > VERIFIKASI LAPS
PERMINTAAN VERIFIKASI BELUM DITANGGAPI
0
Jumlah pengaduan yang diminta untuk diverifikasi
PENGADUAN SUDAH DIVERIFIKASI
0
Jumlah Verifikasi pengaduan yang Ditanggapi
No Tiket
Nama Konsumen
Tgl Submit Pertanyaan
Penanya
Pertanyaan
Jawaban
No data
Copyright © 2019 Otoritas Jasa Keuangan. All rights reserved. Terms of use | Privacy Policy
Best Viewed using IE11+, Firefox or Chrome


Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen
7 Juli 2026 10:41:25 WIB
sonisugito@gmail.com
VERIFIKASI > PERPANJANGAN VERIFIKASI
PERMINTAAN PERPANJANGAN WAKTU VERIFIKASI
0
Jumlah verifikasi yang diminta untuk diperpanjang waktunya
PERPANJANGAN WAKTU SUDAH DITANGGAPI
0
Jumlah Verifikasi yang sudah ditanggapi permintaan perpanjangan waktunya
Filter : None
No Tiket
Keterangan
Nama Konsumen
Judul Verifikasi
Tgl Verifikasi
Sisa SLA
Status Perpanjangan
Direquest Oleh
Tanggal Request
Disetujui / Ditolak Oleh
Tanggal Persetujuan
Catatan Persetujuan
Update Terakhir
No data
Copyright © 2019 Otoritas Jasa Keuangan. All rights reserved. Terms of use | Privacy Policy
Best Viewed using IE11+, Firefox or Chrome


Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen
7 Juli 2026 10:41:47 WIB
sonisugito@gmail.com
SANKSI › SANKSI KETERLAMBATAN
BELUM LUNAS
0
Jumlah sanksi keterlambatan yang belum lunas
SUDAH LUNAS
0
Jumlah sanksi keterlambatan yang sudah lunas
Filter : None
No Sanksi
Deskripsi
Total Denda (Rp)
Total Bayar (Rp)
Lunas
(All)
Upload Bukti Bayar
(All)
No data
Copyright © 2019 Otoritas Jasa Keuangan. All rights reserved. Terms of use | Privacy Policy
Best Viewed using IE11+, Firefox or Chrome


Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen
7 Juli 2026 10:42:12 WIB
sonisugito@gmail.com
PENERUSAN › PENERUSAN INFORMASI
JUMLAH PENERUSAN
0
Jumlah penerusan
PENERUSAN BELUM DITANGGAPI
0
Jumlah penerusan yang belum ditanggapi
Filter : None
No Tiket
Tipe
Tgl Laporan
Keterangan
Nama Konsumen
Status
PUJK
Jenis Permasalahan
Jenis Produk
Tgl Penerusan ke PUJK
Tgl Batas Tanggapan PUJK
Tgl PUJK Tanggapi
Sisa SLA
No data
Copyright © 2019 Otoritas Jasa Keuangan. All rights reserved. Terms of use | Privacy Policy
Best Viewed using IE11+, Firefox or Chrome